

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍBA – PE  
CONCURSO PÚBLICO 2015

20 QUESTÕES DE PORTUGUÊS

01- Em cada alternativa há um par de frases contendo palavras que geram dúvidas quanto ao seu emprego correto. Assinale a que não teve nenhuma incorreção ou inversão em ambos os trechos.

- A. “Estou preocupado mesmo é com o notebook, se ele tiver estragado e não tiver conserto vou perder muitos dados importantes.”  
“A parede do banheiro do apartamento de Brito começou a ser quebrada numa manhã de quinta-feira. Barulho demais para o concerto de um cano.”
- B. “Por trás dos canaviais, os "nós" da cana: a relação capital x trabalho e o movimento dos cortadores é tema de discussões constantes.”  
“O princípio de 'Dinheiro trás felicidade' é a prosperidade financeira; o objetivo, a riqueza com propósitos socialmente delineados.
- C. “Descrição de estudo recente que descobriu nível mais baixo de delinquência em famílias com pelo menos um dos pais autoritativo e nível mais alto em famílias com os dois pais negligentes.”  
“A discrição como redação escolar, uma modalidade importante para se caracterizar pessoas, objetos, ambientes, paisagens e ações, além de experimentos científicos.”
- D. “Porque fico na rua conversando com as pessoas, falo demais, converso com todo mundo, suo muito e fico leve.”  
“Soa estranha a declaração de voto recente do parlamentar, contrária ao que sempre acreditou.”
- E. “Em 'Arquivos do mau-estar e da resistência', o autor aborda questões como a compulsão por drogas e comida.”  
“Nesta terceira edição de Distímia – do mal humor ao mau do humor, atualizada e ampliada, os autores se debruçam sobre o tema, discutindo desde a perspectiva histórica até as formas de tratamento.”

02- Em qual das placas NÃO houve erro de concordância?

A.



B.



C.



D.



E.



Você conhece a história de alguém que se deu mal por causa de algo que publicou - ou foi publicado - na internet. Pode ser aquela foto constrangedora do funcionário. Um comentário muito idiota, dificilmente dito em voz alta. Tem também o vídeo íntimo, gravado em um momento de empolgação, e o print daquela conversa no WhatsApp, quase tão secreta quanto o tal vídeo. Se a criação desse conteúdo exige cautela, o mesmo vale para quem curte e compartilha o material. Seu riso ou gesto de indignação, traduzido naquele joinha com jeito inocente, pode contribuir para arruinar vidas. Em alguns casos, até acabar com elas.

A acusação é forte e você tem todo o direito de achá-la exagerada. Há também quem argumente que o autor mereça essa superexposição, equivalente ao tamanho de sua besteira. O problema é que, no tribunal chamado internet, as regras não são claras. Um mesmo conteúdo pode passar despercebido ou gerar reações das mais indignadas. E qualquer um pode parar no banco dos réus por um descuido tão pequeno quanto um tuíte. Independentemente do crime, a sentença vai de leve (um ou outro "kkk") até o grau avançado de hostilização, incluindo aí ameaças de morte. Com o agravante de toda essa história ficar registrada na rede para sempre.

Internet-<<http://m.redesuldenoticias.com.br/%5C?id=85808>>

03- Assinale a alternativa correta:

- A. O uso da internet prejudica as relações humanas.  
B. Como não existe uma legislação nacional específica para ofensas e difamação, a internet é local de muitos conflitos.  
C. Muitas vezes o que é postado na internet é fruto de uma atitude impulsiva.  
D. Julgar a pessoa pela foto que ela posta ou comentário que faz na internet é uma atitude acertada.  
E. Os autores de fotos e comentários desagradáveis na internet merecem a superexposição a que são submetidos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍBA – PE  
CONCURSO PÚBLICO 2015

04- Assinale a alternativa em que a palavra retirada do texto teve seu sinônimo colocado corretamente:

- A. Constrangedora – impraticável
- B. Empolgação – dúvida
- C. Cautela – cuidado
- D. Exagerada – comedida
- E. Indignadas – perturbadas

05- Em qual das alternativas abaixo uma palavra foi empregada com um significado diferente do que está no texto?

- A. “O stress pode arruinar a dieta.”
- B. “Seu resultado será equivalente ao seu esforço.”
- C. “Ninguém se negou a fazer parte da criação do trabalho em grupo.”
- D. “O homem, mesmo protegido, sofreu ameaças.”
- E. “Aquele, pode-se dizer que é o braço direito do chefe.”

06- No trecho “a sentença vai de leve (um ou outro "kkk") até o grau avançado de hostilização...”. ‘Hostilização’ é o mesmo que:

- A. Agressividade
- B. Orientação
- C. Veiculação
- D. Perfeição
- E. Intencionalidade

07- Quanto à acentuação dos vocábulos:

- A. ‘Funcionário’ é acentuado por ser paroxítona terminada em ditongo crescente.
- B. ‘também’ é paroxítona terminada em ‘m’.
- C. ‘conteúdo’ recebe acento pela regra da acentuação dos ditongos.
- D. ‘você’ é oxítona terminada em encontro consonantal.
- E. ‘tuíte’ é acentuada por ser formada por duas sílabas.

08- Assinale a alternativa correta sobre a linguagem do texto:

- A. ‘curte’ e ‘compartilha’ são palavras que dão nome a qualidades.
- B. ‘superexposição’ é um substantivo simples e não sofreu variação de grau.
- C. ‘jeitão’ está no grau aumentativo que apenas indica o tamanho maior do substantivo.
- D. ‘tuíte’ é uma palavra inglesa e está grafada na sua forma original.
- E. Em “e o print daquela conversa no WhatsApp, pode contribuir para arruinar vidas. Em alguns casos, até acabar com elas.” O pronome sublinhado refere-se ao termo ‘vidas’.

09- Em qual das alternativas há um adjetivo retirado do texto?

- A. Joinha
- B. Jeitão
- C. Secreta
- D. Riso
- E. Tuíte

10- Em qual das alternativas abaixo há uma palavra em que o ‘X’ tem o mesmo som que em ‘exageradas’?

- A. Auxiliar
- B. Táxi
- C. Pixel
- D. Exemplo
- E. Próximo

11- Assinale a alternativa em que o pronome destacado está classificado corretamente.

- A. “a história de alguém que se deu mal” - interrogativo
- B. “Pode ser aquela foto constrangedora - demonstrativo
- C. “quem curte e compartilha o material” - oblíquo
- D. “Seu riso ou gesto de indignação” – pessoal
- E. “E qualquer um pode parar no banco dos réus” - relativo

Uma família passou por momentos de desespero na manhã de domingo (9) em Praia Grande (a 71 km de São Paulo), no litoral do Estado. Criminosos tentaram roubar uma bicicleta e quase levaram junto uma criança que estava no veículo.

Um vídeo que circula na internet mostra o momento em que dois suspeitos abordam um homem. Um dos assaltantes pega a bicicleta dele enquanto o homem tenta tirar a criança da cadeirinha do bagageiro. O criminoso chega a forçar para levar o veículo, mesmo com a criança ainda presa à cadeira.

Pessoas que passavam perto do local começam a gritar pela polícia, assustando os ladrões, que fogem sem levar nada. As imagens foram gravadas por uma pessoa que estava em um imóvel localizado em frente ao lugar do crime.

Segundo o jornal "A Tribuna", a vítima é um engenheiro de 52 anos que mora na capital paulista e tinha ido ao litoral com a mulher, uma médica, e o filho deles para aproveitar o Dia dos Pais. De acordo com ele, a família foi abordada por quatro homens.

Ainda segundo o jornal, um adolescente de 15 anos foi apreendido na noite de ontem. Ele foi levado à delegacia pela própria mãe, que reconheceu o filho quando assistiu ao vídeo nas redes sociais. A polícia tenta localizar outros suspeitos. (O Estadão, 08/08/2015)

12- Em qual das alternativas abaixo o verbo NÃO regeu complemento com preposição.

- A. “Uma família passou por momentos de desespero”
- B. “...uma criança que estava no veículo.”
- C. “e tinha ido ao litoral com a mulher”
- D. “...Ele foi levado à delegacia...”
- E. “...quando assistiu ao vídeo nas redes sociais.”

13- Em qual dos trechos abaixo o acento grave deveria ter sido empregado pela mesma regra que “mesmo com a criança ainda presa à cadeira”?

- A. A cultura da tolerância a violência policial originou a frase "bandido bom é bandido morto".
- B. A tolerância da sociedade a *uma* polícia violenta contribui para a criação de um terreno fértil para o surgimento de grupos de extermínio.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍBA – PE  
CONCURSO PÚBLICO 2015

- C. São Paulo oferece R\$ 50 mil a quem ajudar a solucionar mortes em Osasco.
- D. A *duas* semanas da prova objetiva, os alunos devem intensificar os estudos.
- E. A dança ajuda a queimar calorias, mas além de ser uma atividade física, dança também é um exercício cerebral.

14- Em qual das alternativas abaixo o verbo foi conjugado corretamente?

- A. Se a empresa manter o pequeno número de funcionários não vai conseguir produzir mercadorias suficientes.
- B. Caso ele propor uma mudança, ninguém poderá reclamar.
- C. E se ele vir o filme e não gostar?
- D. Aquele foi o aluno que obteve a melhor colocação no concurso.
- E. Se Ana vinher aqui será muito bem recebida.

“Porque existe gente boa, com energia boa, com palavras doces, com gestos bonitos e ataques de gentileza, mas, como nem tudo são flores, há as pessoas que tentam te diminuir quando você cresce. As que elogiam seus pontos fracos para que você não evolua, que mascaram seus defeitos para que você não preste atenção neles – como se isto fosse possível – mas os superestimam na sua ausência, os gritam para o mundo.”

(<http://www.entendaoshomens.com.br/mais-um-motivo-para-nao-se-importar-com-o-que-as-pessoas-dizem/>)

15- No primeiro período, o narrador apresenta duas ideias contraditórias. Quais?

- A. Há pessoas gentis, mas as boas nem tanto.
- B. Há pessoas que são boas, mas também as que não são.
- C. É raro ser bom, mais ainda ser mau.
- D. É possível que a maior parte das pessoas seja boa, mas existem muitas más.
- E. Na verdade, todos tentam diminuir quem cresce.

16- Qual palavra do primeiro período marca a ideia de oposição?

- A. Porque
- B. Com
- C. Mas
- D. Nem
- E. Que

17- No segundo período, a oração ‘para que você não evolua’, estabelece relação de que com a primeira?

- A. Finalidade
- B. Explicação
- C. Conclusão
- D. Conformidade
- E. Tempo



Folha de S.Paulo, 06/08/2015, p. C1

18- O texto faz uma crítica:

- A. À desorganização das cidades que são sede das olimpíadas a cada ano.
- B. À situação de poluição da Lagoa no Rio de Janeiro.
- C. À poluição que gera a separação ambiental de seres da mesma espécie.
- D. Ao humor criado em torno das olimpíadas no Brasil.
- E. Ao constante derramamento de óleo nas águas brasileiras e ao descaso das autoridades.

19- O corpo do segundo peixe:

- A. Foi desenhado contendo elementos responsáveis pela poluição da água.
- B. É completamente diferente do primeiro, refletindo a desorganização de uma cidade moderna.
- C. Está sujo e mostra o que acontece quando há a separação das espécies.
- D. Foi desenhado em forma de caricatura para destoar do primeiro.
- E. Reflete o humor da charge enquanto o do primeiro demonstra a objetividade do jornalismo crítico.

20- Assinale a alternativa correta:

- A. ‘rapaz’ é um termo explicativo.
- B. ‘onde’ é preposição.
- C. ‘andou’ exprime dúvida.
- D. ‘dar um rolé’ é gíria.
- E. ‘lagoa carioca’ está no gênero masculino.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍBA – PE  
CONCURSO PÚBLICO 2015

**20 QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21 - Estão entre as principais consequências falta de higiene, EXCETO:

- A. Vermelhidão na pele.
- B. Odor desagradável.
- C. Cefaleias.
- D. Infecções urinárias.
- E. Aparecimento de piolhos, sarna, micoses, seborreia.

22 – São ações ideais de um atendente com os seus clientes, EXCETO:

- A. Atender o cliente com cordialidade e espontaneidade.
- B. Escutar com total atenção, sem interrompê-lo, o que ele tem a dizer.
- C. Anotar as suas reclamações que julgar relevantes.
- D. Marcar um prazo para contactá-lo, trazendo a solução para o seu problema e cumprir o prazo estabelecido, caso não seja possível de resolver imediatamente.
- E. Expor ao cliente o resultado da análise com fatos e dados.

23 - A higiene do trabalho tem caráter eminentemente preventivo, pois objetiva a saúde e o conforto do trabalhador, evitando que adoença e se ausente provisória ou definitivamente do trabalho. Os principais objetivos são, EXCETO:

- A. Eliminação das causas das doenças profissionais.
- B. Redução dos efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho em pessoas doentes ou portadoras de defeitos físicos.
- C. Tratar doenças de caráter higiênico como pediculose e escabiose.
- D. Prevenção do agravamento de doenças e de lesões.
- E. Manutenção da saúde dos trabalhadores e aumento da produtividade por meio de controle do ambiente de trabalho.

24 – Os Riscos químicos são identificados pelo grande número de substâncias que podem contaminar o ambiente de trabalho e provocar danos à integridade física e mental dos trabalhadores. São exemplos, EXCETO:

- A. Fumos.
- B. Neblinas.
- C. Gases.
- D. Vapores.
- E. Radiações.

25 - No Word para selecionar uma única palavra utilizando o mouse, podemos arrastá-lo sobre ela. Outra forma seria?

- A. Dar um único clique sobre ela apenas.
- B. Dar um duplo clique sobre ela apenas.
- C. Dar um duplo clique antes, depois ou sobre ela.
- D. Dar um único clique antes dela apenas.
- E. Dar um duplo clique antes dela apenas.

26 – Sobre relatórios é INCORRETO afirmar:

- A. Os relatórios têm objetivo predeterminado e específico.
- B. Deve-se redigi-los com toda preocupação literário-estilística de qualquer documento oficial.
- C. O receptor é o elemento mais importante dos relatórios.
- D. Os relatórios preocupam-se com a brevidade, são exatos, precisos.
- E. A linguagem dos relatórios é objetiva e clara e sua pontuação é racional.

27 - O ideal em uma redação de um documento oficial é:

- A. Acusamos recebimento de sua carta de...
- B. Desejo recomendar-lhe que...
- C. Solicitamos a Vossa Senhoria que...
- D. Desejo levar ao conhecimento que...
- E. Ficamos no aguardo...

28 – São ações corretas num ambiente de trabalho, EXCETO:

- A. Olhar diretamente para o visitante.
- B. Procurar saber tudo e anotar (nome, empresa, cargo e assunto) do visitante, antes de encaminhá-lo para algum setor.
- C. Para agilizar o serviço, procurar realizar várias tarefas enquanto fala com o visitante.
- D. Nunca fazer perguntas ou comentários de ordem particular.
- E. Ter paciência e manter o domínio de si, mesmo em situações difíceis.

29 - Ao transferir uma ligação deve-se, EXCETO:

- A. Questionar seu interlocutor procurando saber o objetivo da ligação.
- B. Tentar resolver ou dar soluções ao cliente, lembrando que você é uma assessora do seu chefe.
- C. Avisar ao cliente de que irá transferir a ligação para o responsável.
- D. Pedir um momento e direcionar para o local solicitado, caso esteja desocupado e não deixá-lo esperando por mais de 40 segundos.
- E. Informar a pessoa solicitada quem está ao telefone e adiantar o assunto.

30 – Ao ligar para o cliente deve-se, EXCETO:

- A. Ter sempre em mão caneta e papel.
- B. Cumprimentar o interlocutor e identificar-se.
- C. Usar tom de voz mais alto, visto que o aparelho geralmente diminui nosso tom de voz.
- D. Ser concisa e rápida.
- E. Agradecer de modo formal e cortês.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍBA – PE  
CONCURSO PÚBLICO 2015

31 – Ao enviar um produto ou documento, tem-se uma diversidade de opções de envio. Logo, formulário que permite ao remetente comprovar a entrega de sua correspondência, é a definição de:

- A. Registrado ou Registro.
- B. Caixa de encomenda.
- C. Aviso de Recebimento.
- D. Caixa postal.
- E. Vale postal.

32 - Guarda documentos e papéis que oferecem menor frequência de uso, consulta ou referência:

- A. Arquivo ativo.
- B. Arquivo inativo.
- C. Arquivo morto.
- D. Arquivo passivo.
- E. Arquivo reverso.

33 - As pesquisas revelam que 68% dos clientes das empresas fogem delas por problemas relacionados à postura de atendimento. Estas condições sistêmicas estão relacionadas à, EXCETO:

- A. Falta de uma política clara de serviços.
- B. Indefinição do conceito de serviços.
- C. Falta de um perfil adequado para o profissional de atendimento.
- D. Existência de follow up.
- E. Falta de treinamento e qualificação de pessoal.

34 – São orientações ao realizar um atendimento, EXCETO:

- A. Não falar rápido demais.
- B. Falar sempre com segurança.
- C. Estar sempre disponível para sanar possíveis dúvidas.
- D. Ouvir com atenção ao que os outros estão dizendo e de forma alguma julgar a situação.
- E. Sempre manter a calma, por mais que as pessoas a sua volta não estejam calmas.

35 - Modo de inserção de linhas, caracteres ou palavras no texto:

- A. Backspace.
- B. Insert.
- C. Enter.
- D. Home.
- E. Tab.

36 – São procedimentos a serem adotados para um ambiente limpo, EXCETO:

- A. Educar para não sujar.
- B. Descobrir e eliminar as fontes de sujeira.
- C. Manter limpos mesas, armários, gavetas, equipamentos, ferramentas, mobiliários e verificar o estado de uso enquanto se faz a limpeza.
- D. Todos devem se comprometer com a limpeza.

E. As plantas devem ser limpas e bem cuidadas utilizando hipoclorito de sódio em suas folhas e caules para desinfetar.

37 - Para escrever bem se deve, EXCETO:

- A. Não usar frases e parágrafos muito extensos.
- B. Nunca utilizar abreviações em qualquer que seja o documento de trabalho.
- C. Preferir palavras curtas e familiares.
- D. Preferir verbos ativos e evite os passivos.
- E. Usar estilo coloquial.

38 – São ações de higiene do trabalho, EXCETO:

- A. Promover uma iluminação suficiente, constante e uniformemente distribuída.
- B. Promover uma Ventilação - circulação de ar, ausência de gases.
- C. Limitação de ruídos de 95 decibéis.
- D. Máquinas e equipamentos adequados.
- E. Ferramentas que reduzam o esforço físico.

39 – São tarefas e funções do recepcionista, EXCETO:

- A. Controlar a entrada e saída de visitantes e equipamentos.
- B. Ser responsável pela guarda e controle de chaves.
- C. Elaborar relatórios para registro de suas atividades.
- D. Controlar a emissão de diárias para outros servidores.
- E. Controlar e sugerir compras de materiais pertinentes à sua área de atuação.

40 – São forças que se contrapõem à satisfação no trabalho, EXCETO:

- A. Repetitividade.
- B. Má Organização Técnica.
- C. Condição Familiar.
- D. Criatividade.
- E. Insegurança.