

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ILHA DE ITAMARACÁ – PE
CONCURSO PÚBLICO 2023**

CADERNO DE QUESTÕES

IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

NOME:

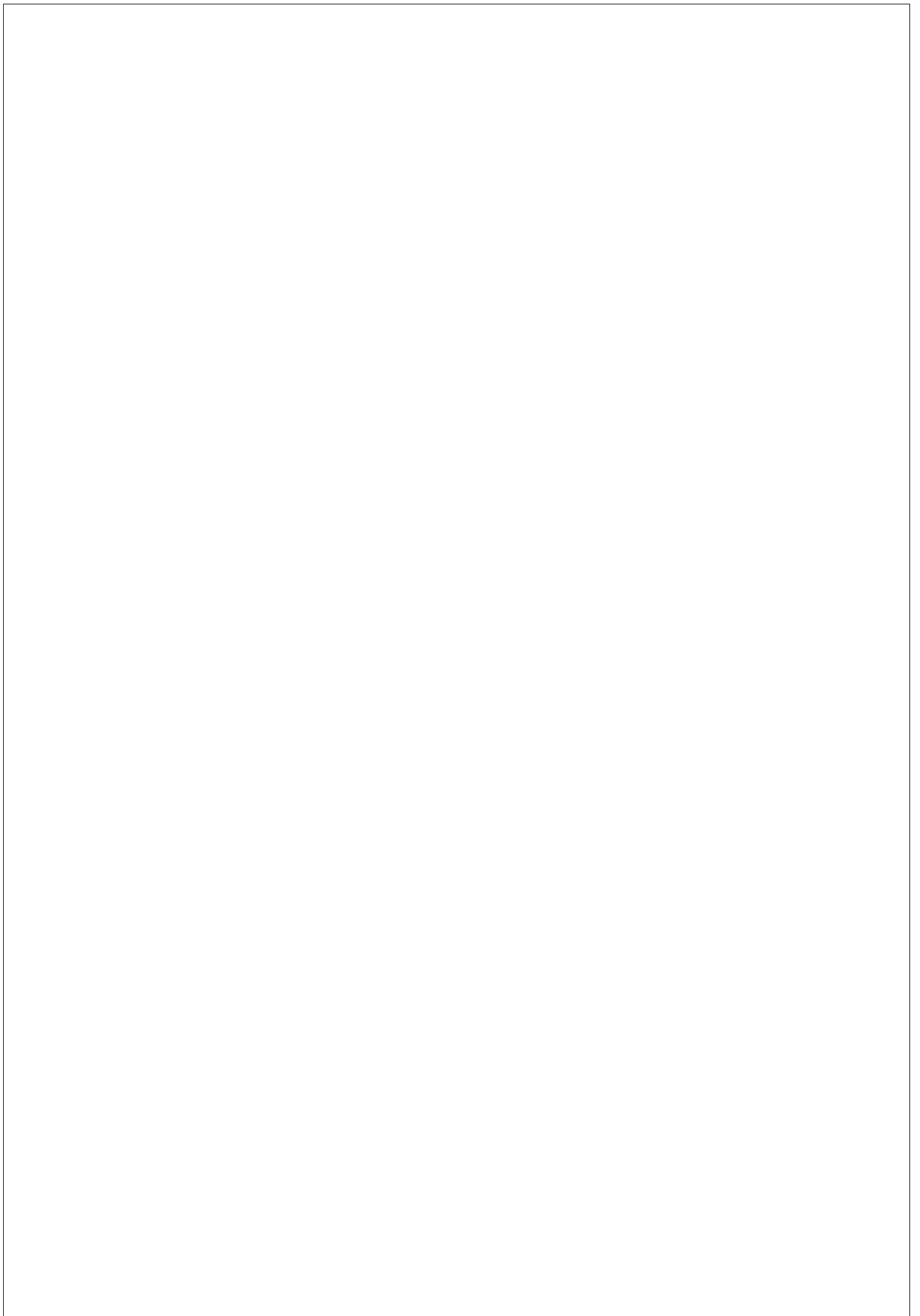
CPF:

NÍVEL: MÉDIO

CARGO: 45 – RECEPCIONISTA HOSPITALAR

Leia com atenção:

1. No Cartão-Resposta, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha com caneta esferográfica (tinta PRETA);
2. O Cartão-Resposta tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse Cartão-Resposta não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse;
3. A DURAÇÃO DA PROVA é de 3 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta;
4. Na prova há 40 questões de múltipla escolha, com cinco opções: A, B, C, D e E;
5. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico (Calculadora, Celulares e etc.);
6. Só será permitido ao candidato entregar sua prova escrita após 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início;
7. Só será permitido ao Candidato sair portando o Caderno de questões, após decorridos 2:40 (duas horas e quarenta minutos), após o efetivo início das provas;
8. O candidato somente poderá ausentar-se temporariamente da sala de provas, durante sua realização, acompanhado de um fiscal;
9. Os 03 (três) últimos candidatos em cada sala de prova, somente poderão entregar a respectiva prova e retirarem-se do local simultaneamente, após assinarem o lacre do envelope, juntamente com os fiscais de sala;
10. Será excluído do Concurso Público o candidato que descumprir os itens acima.



15 QUESTÕES DE PORTUGUÊS

O impacto da tecnologia nas relações sociais e familiares

O avanço da tecnologia tem sido o principal agente transformador em nosso modo de vida. Pesquisas em diversas áreas destacam o papel central desempenhado pelas tecnologias ao romperem padrões sociais estabelecidos ao longo de séculos. Essa transformação profunda tem impactado a forma como nos relacionamos, trazendo consigo consequências e desafios para as relações sociais e familiares.

Uma das transformações mais notáveis ocasionadas pela tecnologia diz respeito à nossa forma de comunicação. Apesar de romper a distância física, a comunicação virtual também pode resultar em uma desconexão emocional, já que as interações presenciais são substituídas por interações digitais. Com menos interação presencial, testemunhamos o desenvolvimento de uma geração que enfrenta dificuldades para se comunicar com os outros, de expressar-se verbalmente e de reconhecer o impacto afetivo que suas palavras têm na vida dos demais. Existe um aprendizado em identificar as sutilezas das impressões faciais que revelam afetos como tristeza, decepção, vergonha etc., que é o fundamento para a compreensão empática do outro.

A tecnologia também tem impactado a dinâmica familiar. Com a crescente presença de dispositivos eletrônicos em nossos lares, é comum observar famílias em que todos estão imersos em suas telas, negligenciando a oportunidade de desfrutar da convivência uns dos outros. Essa questão merece atenção especial, pois o ambiente doméstico é o espaço crucial para se transmitirem os valores e pensamentos que norteiam cada família, e uma falta de interação pode levar a uma diminuição na qualidade dos relacionamentos familiares, tornando-se mais difícil fortalecer os laços afetivos.

A família perde a melhor oportunidade para influenciar positivamente seus membros e corre o risco de se surpreender diante de comportamentos muito destoantes do núcleo familiar. A solução para esse problema reside em estabelecer regras e limites claros para o uso da tecnologia, promovendo momentos de interação e desconexão digital. É essencial reservar tempo para atividades conjuntas, como refeições em família, passeios ao ar livre ou simplesmente conversas sem a presença de dispositivos eletrônicos. Assim, é possível fortalecer os laços familiares, cultivar a comunicação e criar um ambiente propício ao desenvolvimento de relacionamentos afetivos e saudáveis.

O grande desafio trazido com a tecnologia é conseguir equilibrar o seu uso a fim de manter conexões emocionais com as pessoas ao redor. Para tal, é essencial promover a conscientização e a comunicação clara dentro da família, discutindo o uso da tecnologia, definindo limites e regras e valorizando o tempo de qualidade juntos longe dos aparelhos. Além disso, é fundamental cultivar hábitos de escuta ativa, buscar atividades em grupo e participar de momentos de interação presencial.

Entre as oportunidades e os desafios da atualidade, encontrar o equilíbrio saudável entre o mundo virtual e o mundo real é o mais importante para aproveitar os benefícios da tecnologia sem comprometer a qualidade das relações, para que possamos cultivar conexões sociais e familiares significativas em um mundo cada vez mais tecnológico.

Camila Fardin Grasseli

(https://www.otempo.com.br/mobile/opiniao/artigos/o-impacto-da-tecnologia-nas-relacoes-sociais-e-familiares-1.3223837?utm_source=whatsapp Acesso 25/11/2023)

1. De acordo com o texto,

- a) a convivência familiar sofreu alterações em sua dinâmica causadas por contatos meramente virtuais.
- b) a população mais jovem está mais propensa a resgatar, nos ambientes virtuais, soluções para interagir com a família.
- c) as relações emocionais se intensificam pelo uso das tecnologias de forma significativa para a família e grupos sociais.
- d) o relacionamento familiar e o social sofrem interferências em seu entrosamento devido ao uso assíduo da tecnologia.
- e) um equilíbrio imprescindível entre o mundo real e o virtual implicaria uma mudança mais restrita ao convívio social.

2. No fragmento “... diante de comportamentos muito destoantes do núcleo familiar.”, a palavra em destaque tem o sentido alterado se for substituída por:

- a) discrepantes
- b) diversos
- c) incompatíveis
- d) congruentes
- e) colidentes

3. Quanto ao gênero textual, o texto é denominado como um (a):

- a) resenha
- b) ensaio
- c) crônica
- d) manifesto
- e) artigo

4. No enunciado: “Assim, é possível fortalecer os laços familiares...”, o trecho destacado, nesse contexto, exerce a função sintática de:

- a) objeto direto
- b) sujeito
- c) adjunto adverbial
- d) adjunto adnominal
- e) predicativo

5. No período: “Apesar de romper a distância física, a comunicação virtual também pode resultar em uma desconexão emocional, já que as interações presenciais são substituídas por interações digitais.”, tem-se uma estrutura construída por orações:

- a) coordenadas sindéticas
- b) subordinadas substantivas
- c) subordinadas adverbiais
- d) subordinadas adjetivas
- e) coordenadas e subordinadas

6. No trecho: “... encontrar o equilíbrio saudável entre o mundo virtual e o mundo real é o mais importante para aproveitar os benefícios...”, emprega-se o adjetivo grifado no grau:

- a) superlativo absoluto analítico
- b) superlativo absoluto sintético
- c) superlativo relativo de superioridade
- d) superlativo absoluto de superioridade
- e) comparativo de superioridade

7. Analise semanticamente os trechos a seguir e assinale a alternativa cujo termo sublinhado sugere uma ideia que vai além de seu sentido mais usual.

- a) “a compreensão empática do outro.”
- b) “estão imersos em suas telas”
- c) “influenciar positivamente seus membros”
- d) “promovendo momentos de interação”
- e) “Pesquisas em diversas áreas”

8. Assinale a alternativa em que a vírgula foi usada para separar a oração coordenada sindética.

- a) “... pode levar a uma diminuição na qualidade dos relacionamentos familiares, tornando-se mais difícil...”.
- b) “Com a crescente presença de dispositivos eletrônicos em nossos lares, é comum observar famílias...”
- c) “É essencial reservar tempo para atividades conjuntas, como refeições em família, passeios ao ar livre...”
- d) “... é fundamental cultivar hábitos de escuta ativa, buscar atividades em grupo e participar de momentos de interação presencial.
- e) “Essa questão merece atenção especial, pois o ambiente doméstico é o espaço crucial para se transmitirem...”.

9. Assinale a alternativa correta em relação ao uso dos tempos e modos verbais.

- a) Em: “Pesquisas em diversas áreas destacam o papel”, o verbo grifado indica um ação acabada no presente do indicativo.
- b) Ao reescrever o trecho “criar um ambiente propício” no imperativo afirmativo, considerando o interlocutor “tu”, teríamos: ‘cria um ambiente propício’.
- c) Em: “para que possamos cultivar”, o verbo sublinhado está flexionado no presente do subjuntivo, indicando uma ação inacabada.
- d) Em: “pensamentos que norteiam cada família”, o verbo conjugado no pretérito mais-que-perfeito do indicativo ficaria: “norteavam”.
- e) Em: “é possível fortalecer”, o verbo destacado conjuga-se no pretérito imperfeito do modo subjuntivo como “era”.

10. No enunciado: “Além disso, é fundamental cultivar hábitos de escuta ativa...”, a expressão coesiva sublinhada pode ser substituída, sem comprometimento semântico, por:

- a) Portanto
- b) Então
- c) Todavia
- d) Ademais
- e) Ou seja

11. Assinale a alternativa em que os preceitos do emprego de crase não foram respeitados.

- a) O acesso frequente à ferramentas tecnológicas compromete os encontros e afetos familiares.
- b) As pesquisas apontam o uso excessivo das tecnologias como nocivo às relações sociais.
- c) Diálogos e contatos presenciais fortificam os laços afetivos e visam à interação familiar.
- d) Em relação à discussão sobre o uso de celulares nos momentos familiares, percebe-se um interesse restrito.
- e) Muitos familiares estão à espera de uma limitação tecnológica em prol das interações e das conversas face a face.

12. O pronome que substitui adequadamente o fragmento sublinhado e está colocado segundo a norma culta é:

- a) “impressões faciais que revelam afetos” = que os revelam
- b) “uma geração que enfrenta dificuldades” = que enfrenta-as
- c) “aproveitar os benefícios da tecnologia” = aproveitar-lhes
- d) “discutindo o uso da tecnologia” = discutindo-no
- e) “encontrar o equilíbrio saudável” = o encontrar

13. A concordância está feita corretamente na oração:

- a) A construção de relações emocionais, principalmente no ambiente familiar, promovem o crescimento necessário.
- b) Encontros presenciais de família, em um mundo cada vez mais tecnológico, resgatam especialmente o convívio das gerações.
- c) Atividades em grupo facilita a interação saudável entre pessoas e fortalece as relações.
- d) Existem, no Brasil, um alto índice de jovens conectados a ambientes virtuais diariamente, restringindo a dinâmica familiar e a social.
- e) Devem haver, nos recintos familiares e no ciclo social, comunicação afetiva e conexões sociais relevantes.

14. No segmento: “a comunicação virtual também pode resultar em uma desconexão emocional”, o prefixo grifado no vocábulo estabelece o mesmo sentido do destacado em:

- a) impactado
- b) influenciar
- c) enraizar
- d) transformador
- e) ilimitado

15. Analise os segmentos a seguir e assinale a alternativa correta:

- a) Em: “respeito à nossa forma de comunicação”, a expressão grifada exerce a mesma função sintática da destacada em “uma falta de interação”.
- b) Em: “... pode levar a uma diminuição”, o verbo sublinhado exige o mesmo tipo de complemento do destacado em “negligenciando a oportunidade”.
- c) O vocábulo “positivamente” é formado pelo processo da derivação parassintética, como também ocorre em “fortalecer”.

- d) O termo “refeições” é grafado com ‘ç’, diferentemente de ‘pretensão’, de ‘repercussão’ e de ‘absorsão’.
- e) Em: “para que possamos cultivar conexões sociais...”, o termo sublinhado é uma locução conjuntiva com valor semântico de proporcionalidade.

25 QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Qual das seguintes funções não é uma função típica de um sistema operacional?

- a) Gerenciar recursos de hardware, como CPU e memória.
- b) Fornecer uma interface de usuário gráfica.
- c) Controlar o acesso à Internet.
- d) Executar programas de aplicativos.
- e) Nenhuma das alternativas acima.

17. Acerca das afirmativas abaixo relacionadas a sistema operacional, assinale a alternativa correta.

- I. Um sistema operacional é responsável pelo gerenciamento de recursos de hardware e permite a execução de programas.
- II. Um sistema operacional de 64 bits geralmente tem uma capacidade maior de gerenciar memória RAM em comparação com um sistema de 32 bits.
- III. O Linux é um sistema operacional de código fechado com várias distribuições, adequado para servidores e computadores pessoais.
- IV. O Windows não permite a instalação de aplicativos de terceiros.
- V. Manter o sistema operacional atualizado é essencial para corrigir vulnerabilidades de segurança, melhorar o desempenho e obter novos recursos. Versões desatualizadas podem ser alvos de ataques de segurança e podem não ser compatíveis com novos aplicativos e hardware.

Alternativas:

- a) I - F, II - V, III - V, IV - F, V - F
- b) I - V, II - F, III - F, IV - V, V - V
- c) I - V, II - V, III - F, IV - V, V - V
- d) I - F, II - F, III - V, IV - V, V - F
- e) I - V, II - V, III - F, IV - F, V - V

18. O Windows é um sistema operacional amplamente utilizado em computadores pessoais. Para garantir um uso seguro e eficiente, é essencial seguir boas práticas. Qual das seguintes afirmações sobre boas práticas no uso do Windows é verdadeira?

- a) Realizar regularmente atualizações de segurança e manter o sistema operacional e os programas atualizados é uma prática importante para proteger o computador contra ameaças cibernéticas.
- b) Compartilhar sua senha de usuário do Windows com colegas de trabalho é uma prática recomendada, especialmente quando trabalhando em equipe, para facilitar o acesso a arquivos e recursos compartilhados.

- c) Desativar as atualizações automáticas do Windows é uma prática recomendada para evitar interrupções no uso do computador.
- d) Ignorar as mensagens de alerta de segurança do Windows é uma prática segura, uma vez que o sistema operacional é projetado para lidar automaticamente com ameaças.
- e) Desabilitar o firewall do Windows é uma prática segura, já que firewalls geralmente causam lentidão na conexão com a Internet.

19. O Microsoft Office, têm uma variedade de aplicativos e recursos. Qual das seguintes afirmações sobre a finalidade dos pacotes de escritório está incorreta?

- a) Os pacotes office são usados para criar e editar documentos de texto, planilhas e apresentações.
- b) Eles oferecem opções avançadas de colaboração em tempo real, permitindo que várias pessoas editem um documento simultaneamente pela Internet.
- c) Incluem aplicativos para tarefas como criação de gráficos, gerenciamento de e-mails e design gráfico.
- d) Eles não oferecem recursos de segurança, como criptografia e permissões, para proteger documentos sensíveis.
- e) Os pacotes de escritório são ferramentas versáteis frequentemente utilizadas em ambientes profissionais e domésticos, proporcionando eficiência na criação de documentos e apresentações.

20. Suponha que você tenha uma planilha no Microsoft Excel com uma coluna de nomes de funcionários e outra coluna com suas respectivas datas de admissão. Você deseja encontrar o nome do funcionário que foi contratado há mais tempo. Qual fórmula você usaria para realizar essa tarefa?

- a) =MÁXIMO()
- b) =MÍNIMO()
- c) =PROCV()
- d) =MÁXIMO.VALOR()
- e) =MENOR()

21. No Microsoft Word, para criar um índice remissivo que lista palavras-chave e as páginas em que aparecem no documento, qual é o procedimento correto?

- a) Acesse a guia "Inserir" e escolha "Marcadores" para criar a lista de palavras-chave.
- b) Utilize a guia "Revisão" e selecione "Criar Índice" para gerar o índice remissivo automaticamente.
- c) Na guia "Página Inicial", aplique um estilo especial a cada palavra-chave no texto.
- d) Na guia "Design", selecione a opção "Índice Remissivo" para configurar o índice.
- e) Vá para a guia "Referências" e clique em "Inserir Índice" para configurar e criar o índice remissivo.

22. Na criação de uma apresentação de slides no PowerPoint, qual das seguintes ferramentas é mais apropriada para aplicar formatação consistente a todos os slides, como fontes, cores e estilos?

- a) Painel de Seleção de Slides.
- b) Modo de Exibição de Anotações.
- c) Slide Mestre.
- d) Modo de Animação.
- e) Revisão Ortográfica.

23. Acerca de boas práticas ao escrever e-mails, assinale V ou F para as alternativas abaixo:

- I. () É uma boa prática usar uma linha de assunto descritiva e relevante em um e-mail profissional
- II. () É aceitável enviar e-mails em caixa alta (com todas as letras maiúsculas) para enfatizar a importância de uma mensagem.
- III. () Evitar o uso de saudações e assinaturas no e-mail contribui para a clareza da comunicação.
- IV. () Não recomendável usar parágrafos curtos e espaçamento adequado para facilitar a leitura de um e-mail.
- V. () Incluir anexos grandes em e-mails não é uma prática recomendada, pois pode congestionar caixas de entrada.

Alternativas:

- a) (I - V) (II - F) (III - F) (IV - V) (V - F)
- b) (I - F) (II - V) (III - F) (IV - F) (V - F)
- c) (I - F) (II - F) (III - V) (IV - F) (V - F)
- d) (I - F) (II - F) (III - F) (IV - V) (V - F)
- e) (I - V) (II - F) (III - F) (IV - F) (V - F)

24. Ao trabalhar com arquivos e pastas em um sistema de arquivos, qual é o propósito principal de criar uma hierarquia de pastas e quais benefícios específicos ela proporciona?

- a) Economizar espaço em disco, minimizando o uso de setores de armazenamento.
- b) Aumentar a segurança dos arquivos, tornando-os menos acessíveis para usuários não autorizados.
- c) Melhorar o desempenho do sistema operacional, otimizando a alocação de recursos.
- d) Facilitar a organização e o acesso aos arquivos, permitindo a categorização e localização eficiente.
- e) Reduzir a complexidade das operações de backup e recuperação de dados, diminuindo o risco de perda de informações.

25. Quando se trabalha com pastas e arquivos em um ambiente empresarial, a segurança dos dados é uma consideração crítica. Qual das seguintes medidas é mais eficaz para proteger arquivos confidenciais armazenados em pastas compartilhadas em rede?

- a) Renomear periodicamente os arquivos usando um algoritmo de criptografia para dificultar o acesso não autorizado.
- b) Armazenar os arquivos confidenciais em várias pastas, distribuídas de forma complexa, tornando a localização difícil mesmo para usuários autorizados.

- c) Definir permissões de acesso rigorosas com múltiplos níveis de autenticação para que apenas os funcionários autorizados possam visualizar e modificar os arquivos.
- d) Utilizar um sistema de reconhecimento facial para autenticação de acesso às pastas compartilhadas.
- e) Não permitir o acesso a ninguém às pastas compartilhadas para garantir a segurança dos arquivos confidenciais.

26. Quais são os principais tipos de backup usados na rotina de proteção de dados?

- a) Backup em nuvem e backup em disco rígido.
- b) Backup incremental e backup completo.
- c) Backup online e backup offline.
- d) Backup de hardware e backup de software.
- e) Backup local e backup remoto.

27. No contexto de backup, qual é a diferença entre backup local e backup remoto, e quais são as vantagens e desvantagens de cada um?

- a) O backup local envolve a cópia de dados para um local distante fisicamente, enquanto o backup remoto mantém os dados no mesmo local do sistema original. O backup local oferece mais segurança, enquanto o backup remoto é mais rápido para recuperação de dados.
- b) O backup local e o backup remoto são termos usados de forma intercambiável e não apresentam diferenças significativas em relação à proteção de dados.
- c) O backup local é a cópia de dados para dispositivos de armazenamento locais, enquanto o backup remoto é uma técnica que exclui dados desnecessários. O backup local oferece economia de espaço, enquanto o backup remoto é mais eficaz na retenção de dados importantes.
- d) O backup local envolve o armazenamento de dados em um local físico próximo ao sistema original, enquanto o backup remoto envolve a cópia de dados para um local geograficamente distante.
- e) O backup local é uma prática antiquada e desatualizada, enquanto o backup remoto é a abordagem moderna mais eficaz para a proteção de dados.

28. Avalie se a asserção (A) é verdadeira e se a razão (R) é uma explicação correta da asserção

(A): O armazenamento de dados na nuvem é imune a falhas de hardware.

(R): Os provedores de serviços de armazenamento na nuvem utilizam redundância de hardware e backup para garantir alta disponibilidade.

- a) (A) é verdadeira, mas (R) não é uma explicação correta de (A).
- b) (A) é falsa, mas (R) é verdadeira.
- c) (A) é verdadeira, e (R) é uma explicação correta de (A).
- d) Ambas (A) e (R) são falsas.
- e) Ambas (A) e (R) são verdadeiras, mas (R) não é uma explicação correta de (A).

29. Qual é uma das principais vantagens do armazenamento de dados na nuvem em relação à recuperação de desastres?

- a) Maior probabilidade de falha devido à falta de redundância.
- b) Necessidade de investimentos significativos em hardware de recuperação.
- c) Recuperação de desastres mais rápida e eficaz devido à georreplicação.
- d) Dependência exclusiva de soluções de backup tradicionais.
- e) Risco reduzido de perda de dados devido a erros humanos.

30. Qual é uma das principais vantagens do armazenamento de dados em nuvem?

- a) Maior risco de perda de dados em comparação com o armazenamento local.
- b) Custos de armazenamento substancialmente mais elevados do que soluções locais.
- c) Maior controle e gerenciamento dos dados por parte dos clientes.
- d) Acesso seguro e conveniente a dados a partir de qualquer lugar com conexão à internet.
- e) Limitações de armazenamento, impedindo o crescimento de dados da empresa.

31. Qual é o objetivo principal da instalação de atualizações de software em um sistema?

- a) Aumentar o custo de propriedade do software.
- b) Corrigir vulnerabilidades de segurança e bugs.
- c) Melhorar o desempenho do hardware.
- d) Adicionar novos recursos ao sistema.
- e) Reduzir a compatibilidade com outros aplicativos.

32. Quais dos seguintes não são exemplos de hardware de entrada de computador?

- a) Teclado.
- b) Mouse.
- c) Monitor.
- d) Scanner.
- e) Webcam.

33. Acerca de Memória RAM, SSD e Disco Rígido assinale a alternativa correta:

- I. () A memória RAM é um tipo de armazenamento permanente.
 - II. () A memória RAM é volátil e perde todos os dados quando o computador é desligado.
 - III. () Os discos rígidos (HD) são mais rápidos do que os SSDs em termos de acesso a dados.
 - IV. () Os SSDs usam partes móveis para armazenar informações.
 - V. () Tanto a memória RAM quanto os SSDs são usados para armazenamento permanente de dados.
- a) (I - V) (II - F) (III - F) (IV - V) (V - F)
 - b) (I - F) (II - V) (III - F) (IV - V) (V - V)
 - c) (I - F) (II - V) (III - F) (IV - F) (V - F)
 - d) (I - F) (II - F) (III - F) (IV - V) (V - F)
 - e) (I - V) (II - V) (III - F) (IV - F) (V - V)

34. Avalie se a asserção (A) é verdadeira e se a razão (R) é uma explicação correta da asserção:

(A): Os discos rígidos (HD) e os SSDs são ambos tipos de armazenamento não volátil.

(R): Os discos rígidos usam tecnologia magnética para armazenar dados, enquanto os SSDs usam memória flash.

- a) (A) é verdadeira, e (R) é uma explicação correta de (A).
- b) (A) é verdadeira, mas (R) não é uma explicação correta de (A).
- c) (A) é falsa, mas (R) é verdadeira.
- d) Ambas (A) e (R) são falsas.
- e) Ambas (A) e (R) são verdadeiras, mas (R) não é uma explicação correta de (A).

35. Qual é uma das principais diferenças entre aplicativos desktop e aplicativos web?

- a) Aplicativos desktop requerem uma conexão contínua com a internet, enquanto aplicativos web podem funcionar offline.
- b) Aplicativos desktop são executados em navegadores da web, enquanto aplicativos web são instalados localmente no computador.
- c) Aplicativos desktop geralmente oferecem atualizações automáticas, enquanto aplicativos web precisam ser atualizados manualmente.
- d) Aplicativos desktop são multiplataforma, enquanto aplicativos web são limitados a sistemas operacionais específicos.
- e) Aplicativos desktop têm uma interface de usuário mais rica e personalizável em comparação com aplicativos web.

36. Qual das seguintes afirmações é falsa em relação aos aplicativos web?

- a) Os aplicativos web geralmente requerem instalação local em um dispositivo.
- b) Os aplicativos web são limitados a um sistema operacional específico.
- c) Os aplicativos web são acessados por meio de navegadores da web.
- d) Os aplicativos web não podem ser usados offline.
- e) Os aplicativos web não podem ser acessados em dispositivos móveis.

37. No Windows, qual ferramenta de pesquisa permite que você encontre facilmente configurações do sistema, como opções de rede, atualizações e segurança, diretamente no sistema operacional?

- a) Windows Explorer
- b) Windows Control Panel
- c) Windows Search
- d) Windows Task Manager
- e) Windows Registry Editor

38. Como um usuário comum de e-mail, você recebe uma mensagem urgente que alega ser do seu banco, afirmando que sua conta foi comprometida e requer ação imediata para evitar perda de fundos. A mensagem inclui um link para uma página de login aparentemente legítima, onde você deve inserir suas credenciais bancárias.

O que você faria a seguir para garantir sua segurança e evitar cair em um possível ataque de phishing?

- a) Clicar no link e seguir as instruções, pois o e-mail parece genuíno e a situação é urgente.
- b) Entrar em contato com o suporte técnico do seu banco diretamente por telefone para verificar a autenticidade do e-mail.
- c) Ignorar o e-mail e arquivá-lo, acreditando que é apenas mais um spam na caixa de entrada.
- d) Encaminhar o e-mail para seus contatos, pedindo ajuda para entender a situação.
- e) Responder ao e-mail fornecendo as informações solicitadas para resolver o problema.

39. Um cliente externo solicita o compartilhamento de um arquivo confidencial da sua empresa por meio de um serviço de compartilhamento de arquivos na nuvem. Qual das seguintes medidas de segurança é a mais apropriada para proteger os dados confidenciais ao compartilhar o arquivo?

- a) Compartilhar o link de download direto do arquivo com o cliente, sem senha ou autenticação adicional.
- b) Criptografar o arquivo antes de compartilhá-lo e fornecer a chave de criptografia ao cliente por e-mail.
- c) Enviar o arquivo como anexo em um e-mail e solicitar ao cliente que confirme a identidade por telefone.
- d) Configurar uma senha forte para o arquivo compartilhado e compartilhar a senha com o cliente por meio de um canal seguro.
- e) Compartilhar o arquivo sem proteção adicional, confiando na segurança do serviço de compartilhamento de arquivos.

40. Qual das seguintes ações representa um procedimento inadequado e potencialmente prejudicial à segurança das informações, indo além do simples erro e adentrando o campo do comportamento negligente?

- a) Compartilhar informações sensíveis por e-mail usando criptografia forte.
- b) Utilizar autenticação de dois fatores para acessar sistemas críticos.
- c) Compartilhar informações confidenciais da empresa em redes sociais.
- d) Armazenar senhas de alta segurança em um gerenciador de senhas criptografado.
- e) Compartilhar informações confidenciais com terceiros sem permissão da empresa.

